

Reklamační formulář

Tento formulář použijte v případě, že chcete reklamovat originální zboží. Formulář vytiskněte, vyplňte a vložte spolu s reklamovaným zbožím do zásilky. Případně jej pošlete na emailovou adresu reklamace@internetmania.cz.

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Společnost:

Adresa:

E-mail / Telefon:

Číslo objednávky / faktury:

Reklamované zboží

Název zboží a počet kusů:

Název tiskárny:

Sériové číslo tiskárny:

Přikládám doložení závady:* Ano Ne

**Vhodným doložením závady je fotka chybové hlášky z displeje tiskárny nebo výtisk dokumentující závadu.*

Důvod reklamace

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Poškozeno při doručení | <input type="checkbox"/> Netiskne |
| <input type="checkbox"/> Nekvalitní tisk | <input type="checkbox"/> Sype se tonerový prášek |
| <input type="checkbox"/> Jiná závada (popište) | |

Požadované řešení reklamace

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Výměna vadného kusu | <input type="checkbox"/> Oprava vady |
| <input type="checkbox"/> Vrácení kupní ceny | |

V _____, dne _____

Podpis spotřebitele

Adresa provozovny prodejce pro písemnou komunikaci a zaslání vráceného zboží:
interNETmania, s.r.o., Reklamační oddělení, Novoveská 1264/9, 709 00 Ostrava.